



重要 緊急事態宣言に伴う全国的な旅行に係る GoTo トラベル事業の取り扱いについて

GoTo トラベル事業については、令和2年12月28日（月）から令和3年1月11日（月）までの間、全国において、本事業の適用を一時停止しているところです。

今般、緊急事態宣言の発令を受け、全国的な旅行に係る本事業の取り扱いについて、下記の通り延長となりましたので、ご案内申し上げます。

《緊急事態宣言に伴う全国的な旅行の取り扱いについて》

(1) 新規予約・既存予約の取り扱い

新規予約・既存予約を問わず、全国において1月12日（火）から2月7日（日）までの間、本事業の適用を一時停止します。

※2月1日（月）以降の旅行・宿泊商品については、従来より本事業を適用した販売は認められておりません。

(2) キャンセルの取り扱い

(1) の既存予約（1月7日（木）18時までに本事業を適用した旅行の予約）について、12月14日（月）18時から1月17日（日）までの間、無料でキャンセル可能とします。

※1月12日（火）から1月31日（日）までの期間で、ご予約を頂いているお客様へは GoTo トラベルキャンペーンの割引及び、地域共通クーポンをご利用いただくことができません。

ご予約のお取消（キャンセル）をご希望の場合、取消料は頂きません。

ご宿泊を希望される場合は、GoTo トラベル割引額を追加でご請求させて頂くこととなります。

今後も措置の内容は変更となる場合がございます。ご出発前には必ず詳細のご確認をお願い申し上げます。

○詳細条件については、**最新情報をご確認くださいませ。**

GoTo トラベル公式サイト <https://goto.jata-net.or.jp/>

○GoTo トラベル事業ご利用のお客様へは、ご利用に当たっての**遵守事項も必ずご確認ください。**

ご利用に当たっての**遵守事項** https://goto.jata-net.or.jp/assets/docs/200822_gotojyunsyu.pdf

【新型コロナウイルス感染防止対策について】

ティアラホテル札幌すすきのの取組み

○館内の清掃・消毒、除菌

- ・エレベーターや自動販売機など、多くの人が頻繁に触れる物や場所は、定期的にふき取り、消毒・除菌を行っています。
- ・客室内のお客様が触れる部分は、客室清掃時に消毒、除菌剤を使って、ふき取り消毒・除菌をしています。

○お客様の健康確認

- ・チェックイン時には皆様の検温と身分証明証による本人確認を行います。
発熱が認められた場合には、保健所への報告を行い、その指示に従います。
- ・ご滞在中に咳や発熱、体調不良が生じた場合には、御申告いただきますようお願いいたします。
必要に応じて、保健所への報告をさせて頂き、指示を仰ぎます。医療機関への相談・受診をお勧めします。

○館内での感染防止対策

- ・各所へ設置している消毒・除菌液にて手指消毒（除菌）を、お願い致します。
- ・館内ではマスクの着用をお願いしております。ご協力いただけない場合はご利用をお断りさせていただく場合がございます。
- ・朝食会場では座席の制限を設け、ビニール手袋着用の上、トングご利用をお願いします。
また、お食事中以外はマスク着用をお願いします。
- ・浴場では、ロッカーの数を減らし、利用制限をしています。
また、脱衣場の定期的な消毒も行っています。
- ・エレベーターなど、不特定多数の方がふれる箇所への消毒・除菌を定期的実施しています。
- ・換気のために、窓やドアを定期的にかけています。

○従業員の健康管理

- ・出勤前の検温、出勤時や就業中のうがい手洗い・消毒（除菌）の励行しております。
発熱や体調不良の場合は自宅待機するよう指導しています。
- ・就業中や人と接する際は、マスクを着用しています。

