

ティアラホテル札幌すすきの

個人情報保護方針

(プライバシーポリシー)

ティアラホテル札幌すすきの（以下「当ホテル」と言います）は、お客様・お取引先様（以下「お客様等」と言います）からお預かりする個人に関する情報（第2条に定める情報を言い、以下「個人情報」と言います）を保護し、適切に利用することは当ホテルの重要な社会的責任であると認識し、ここにプライバシーポリシー（以下「当ポリシー」と言います）を制定し、誠実に実行します。

第1条 プライバシーポリシーの目的

当ポリシーは、確実な個人に関する情報の保護を実現し、お客様等への継続的な安心を提供すること、およびお客様等有する個人情報に関する各種の権利と当ホテルによる個人情報の取得に関する情報をお客様等に提供することを目的とします。

第2条 個人情報の内容について

(1) お客様からお預かりする情報

当ホテルがお客様からお預かりする情報には、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、国籍、パスポート、ビザ、マーケティングに関する情報、当ホテルが定める入力フォームにお客様等が入力する情報、お客様等の指示により当ホテルスタッフが入力する情報、以前のご宿泊、ご利用いただいたサービスおよび購入商品に関する情報、お客様等のご滞在中に当ホテルが知ることとなったお客様等の嗜好に関する情報、当ホテルのサービスをご利用いただくためにお客様等より提供を受けた情報、旅行業者等がお客様等からご宿泊予約等を受ける際にお客様等により提供を受けた情報、クレジットカードに関する情報等お取引に不可欠な情報を含みます。

(2) 当ホテルのウェブサイトの閲覧にあたって、当ホテルが収集する情報

当ホテルは、お客様等による当ホテルのウェブサイトの閲覧時に、端末情報、ログ情報、クッキー（cookie）および匿名 ID、位置情報、IP アドレスおよび個人識別情報を収集することがあります。

第3条 情報の利用目的

当ホテルは、個人情報の取扱いに関し、以下の通りの当ホテルの正当な利益のため、当ホテルが負っている法的義務を果たすため、およびお客様等の旅行の手配に関与する関係者（旅行代理店またはお客様等の雇用者様）またはベンダー（クレジットカード会社、航空会社等の第三者）に対する契約上の義務を履行するためにお客様等の情報が必要であることを理由とし個人情報の収集を行います。

- ・ 予約確認等によりお客様等に連絡を取るため
- ・ お客様等にサービスおよび商品・情報を提供するため
- ・ 以下に該当するマーケティング活動を行うため

ご案内状・電子メール等による商品・サービス・キャンペーン等の広告・情報提供

Google や Yahoo 等の広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の配信

お客様等の趣味・嗜好等の把握のための当ホテルが取得した属性情報・行動履歴等の分析

お客様から取得したウェブサイトの閲覧履歴や購買履歴等の情報を当ホテルが既に有しているお客様等の個人情報と紐づけて利用する場合があります。この場合にはお客様等からあらかじめ同意を取得するとともに、上記に掲げる利用目的の範囲内において利用いたします。

当ホテルのウェブサイトは、お客様等が一層便利にご利用いただけるように、クッキーを使用しています。クッキーの取扱い詳細については「第7条クッキーとその他類似の関連技術」を御覧ください。

当ホテルのウェブサイトでは、お客様等の当ホテルのウェブサイトの訪問状況を把握するために Google 社のサービスでもある Google Analytics を利用しています。当ホテルのウェブサイトで Google Analytics を利用しますと、当ホテルが発行するクッキーをもとにして、Google 社がお客様等の当ホテルサイト訪問履歴を収集、記録、分析します。

当ホテルは、Google 社からその分析結果を受け取り、お客様等の当ホテルの訪問状況を把握します。Google Analytics により収集、記録、分析されたお客様等の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。また、それらの情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

お客様等は、ブラウザのアドオン設定で Google Analytics を無効にすることにより、当ホテルの Google Analytics によるご自身の情報の収集を停止することも可能です。Google Analytics の無効設定は、Google 社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページで「Google Analytics オプトアウトアドオン」をダウンロードおよびインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施することができます。なお、お客様等が Google Analytics を無効設定した場合、お客様等が訪問する本サイト以外のウェブサイトでも Google Analytics は無効になりますが、お客様等がブラウザのアドオンを再設定することにより、再度 Google Analytics を有効にすることも可能です。Google Analytics の利用規約に関する説明については Google Analytics のサイトを Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧ください。

〈Google Analytics の利用規約〉

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

〈Google のプライバシーポリシー〉

<https://policies.google.com/privacy>

〈Google Analytics オプトアウトアドオン〉

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

サービスおよび商品の改善のための分析をするため

当ホテルの更なるサービス向上のためのアンケートを送付するため

当ホテルのウェブサイト・モバイルサイトを通じてサービスの利用規定や条件の遵守を求めするため

当ホテルのウェブサイト・モバイルサイトを通じて提供するサービスやお客様等を保護するため

お客様等が当ポリシーに従ってお客様等の個人情報についての請求を行った場合に、お客様等の本人確認を行うため

当ホテルが負っている法的義務（日本法を含む施設所在地の法律等をいいます）を果たすため

懸賞、抽選その他のプロモーションを運営するため

お客様等の旅行手配における関係者（旅行代理店、団体旅行の催行者、お客様等の雇用主など）または外部業者（クレジットカード会社または航空会社など）に対して、契約上の義務を遂行するため

記録保管のため

第4条 情報の収集方法について

当ホテルは第2条に定められた個人情報を以下の方法により収集します。

(1) お客様等から直接収集する方法

第2条第1項に記載された情報に関し、当ホテルはお客様等による当ホテルの宿泊施設の予約もしくは利用、当ホテルのウェブサイトにおけるアカウントの作成、アンケートへの回答、抽選もしくは懸賞への参加、カスタマーサービスへの連絡、当ホテルが提供するサービスの申し込みまたは利用等を通じて、お客様等の個人情報を収集する場合があります。

(2) お客様等の機器および当ホテルのネットワークからの収集

第2条第2項に記載された情報に関し、当ホテルはお客様等が当ホテルのウェブサイト、またはその他のコンテンツを利用する際に、クッキーおよび関連技術を使用してお客様等の機器全体からお客様等の個人情報を自動的に収集する場合があります。

(3) その他の企業からの収集

当ホテルは、お客様に快適に当ホテルのサービスをご利用いただくため、当ホテルが選定した他の企業が運営するインターネッ

ト上のサービスを使用し、お客様等の個人情報を収集する場合があります。また、以下に記載された者からお客様等の個人情報を収集する場合があります。

- ・お客様等が利用する旅行業者
- ・航空会社などお客様等に移動手段を提供する者
- ・お客様等が利用する第三者であるカード会社

(4) ソーシャルメディアからの収集

当ホテルは、お客様等が、当ホテルが主催するソーシャルメディア上の活動やサービスに自発的に参加する場合、お客様等の連絡先および身元に関する情報、宿泊および購入に関する情報、インターネットおよびネットワーク上での行動ならびにその他の情報であってお客様等がソーシャルメディアで投稿した内容またはプロフィールに含まれる情報を収集する場合があります。

第5条 情報の取扱いについて

当ホテルは、お客様等からお預かりした個人情報について、適切かつ慎重に管理し、その漏洩、紛失、誤用、改ざん、不正アクセスの危険防止のため、必要かつ合理的な安全管理措置を講じます。

また、通信手段を用いて個人情報を収集する際には通信途上での第三者による傍受に備え、SSL (secure Socket Layer) 暗号化通信などのセキュリティ技術により安全性の確保に努めます。

お客様等からお預かりした個人情報は、必ず適用法に則って管理します。

第6条 三者への開示・提供

当ホテルは、サービスの質を向上させ、お客様等の便宜を図るために、必要な範囲内において、お客様等からお預かりした個人情報の取扱いの一部を第三者に委託することがあります。

その場合は、当ホテルは業務委託先に対して適切な管理を行うよう指示・監督を行います。

法令に基づき開示、提供を求められた場合

人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様等の同意を得ることが困難な場合

公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様等の同意を得ることが困難な場合

国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障が出る恐れがある場合

お客様等にサービスを提供する際に必要な範囲内で業務委託先に開示または提供する場合

事業譲渡に伴い、お客様等の個人情報またはその個人情報の管理を、譲渡事業資産の一部として移転する場合

第7条 クッキーとその他類似の関連技術

当ホテルおよびその他の関係者は、当ホテルのウェブサイトでクッキー及びその関連技術を使用することにより、当ホテルのウェブサイトの機能性を評価し改善することができます。また、このクッキーおよび関連技術により、当ホテル、アドネットワーク、ソーシャルメディア企業およびその他のサービスプロバイダーは広告およびカスタマイズしたコンテンツを表示することができます。

お客様等は広告目的によるクッキーの使用に関し、お使いのインターネットブラウザの設定により特定のクッキーを遮断するなど、お使いのインターネットブラウザの説明書を参照してクッキーに関する各種の制御方法を調べることができます。クッキーに関してお客様等が選択した設定は各ウェブサイト、機器およびブラウザに固有のものであり、お客様等がブラウザのキャッシュを消去すると併せて削除できます。なお、お客様等がクッキーを拒否する場合、当ホテルのウェブサイトの機能の一部が利用できなくなる場合があります。

お客様等が当ホテルのウェブサイトアクセスし、例えば航空券の予約、レンタカーの手配等をされる場合、当ホテルのウェブサイトから第三者が管理するウェブサイト（以下「外部ウェブサイト」といいます）に移動する場合があります。その場合、一部の

ウェブサイトは当ホテルの管理責任の範囲外となります。そのため、当ホテルの責任範囲ではない外部ウェブサイトに対してお客様等が個人情報を直接送信する際、当ホテルはそのウェブサイトにおける個人情報の収集方法及びプライバシーポリシーに関し責任を負いません。

この様な外部ウェブサイトへのアクセス、および個人情報を提供される場合は、事前にそのサイトのプライバシーポリシーおよびセキュリティポリシーをご確認ください。

第8条 共同利用

当ホテルは、お客様の個人データを次のとおり共同利用いたします。

共同利用する個人データの項目

指名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、取引履歴に関する情報等

共同利用する者の範囲

当ホテルのグループ各社

共同利用する者の利用目的

第3条に記載した利用目的と同様

共同利用責任者

株式会社クリーンコーポレーション

札幌市中央区南22条西6丁目2-25 代表取締役社長 久保 政義

第9条 法令の遵守について

当ホテルは、確実な個人情報保護の実現のため、個人情報関連法令および関連するガイドラインを遵守します。

第10条 日本国外からのアクセスについて

当ホテルは日本を拠点としているため、お客様等が当ホテルのウェブサイトから日本以外の国からアクセスする場合には、個人情報が当該日本国外のサーバーやデータベース上に残される可能性があります。その場合、日本国外にあるサーバーやデータベースは当ホテルの管理責任の範囲外となるため、責任を負いかねます。

当ホテルは、お客様等の個人情報を適切な方法にて保護するよう努めますが、日本およびその他の国における個人情報の保護に関する法律、および保護形態は、お客様等が所在している国よりも万全でない場合があります。

第11条 情報提供の選択

お客様等は、お客様等自身の個人情報について、当ホテルに提供する個人情報の種類、当ホテルからの連絡を受け取る（または拒否する）方法等に関し常に選択することができます。尚、お客様等が何らかの個人情報を提供しないことを選択された場合、当ホテルが提供できるサービスの一部が利用できなくなる場合があります。

当ホテルはお客様等に興味を持っていただけそうなサービスやイベント等を案内するため、お客様等により提供を受けた個人情報に基づきお客様等に連絡することがあります。お客様には、これらの案内等の受け取りを拒否される場合、または当ホテルとお客様等との連絡方法について変更を希望する場合には、第14条に記載された問合せ先（以下「問い合わせ先」といいます）に連絡することで、いつでも上記の内容を変更することができます。

第12条 保持期間について

当ホテルは、当ポリシーで記載されている目的を果たすため、以下の通りの基準によって必要と認められる期間、お客様等の個人情報を保持します。

お客様等と持続中の取引関係があり、お客様等にサービスを提供している場合

（例えば、お客様等が当ホテルにアカウントを持っている、またはお客様等がサービスの利用を続けている期間）

当ホテルが従わなければならない法的義務がある場合

当ホテルの法的な立場（時効、訴訟、規制当局による検査など）を考慮し、保持することが望ましいと判断された場合

第 13 条 お客様等の権利の尊重

当ホテルはお客様等の権利を尊重し、お客様等ご本人の個人情報に関する開示、訂正、制限、削除、または法令に基づくデータポータビリティ権もしくは異議申立ての行使の請求があった場合には、本人確認を行い、合理的かつ必要な範囲内において対応します。

また、以前にお客様等の同意を頂いている場合、お客様等は問い合わせ先に連絡することでご自身の同意を撤回することができます。

第 14 条 問い合わせ窓口

個人情報保護方針に関するお問い合わせにつきましては、下記窓口で受け付けております。

〒064-0808 北海道札幌市中央区南 8 条西 3 丁目 7-19

ティアラホテル札幌すすきの

電話：011-513-8181 FAX：011-513-7070

メール：info@tiara-hotel.com

受付は午前 10 時から午後 5 時までとなります。

第 15 条 プライバシーポリシーの変更について

当ホテルは、当ポリシーを適宜見直し、必要に応じて変更することがあります。